

# 5W1H-Analyse (Why, When, Where, Who, Which and How)

Problem: \_\_\_\_\_

Verlustart:

Chronisch

Sporadischer Verlust

Fragen zu 5W1H:		Detailbeschreibung des Phänomens	Ggf. ZDF
1. W	<b>WAS:</b> Bei welchem Produkt wurde das Problem erkannt?		
2. W	<b>WANN:</b> Wann trat das Problem auf?		
3. W	<b>WO:</b> An welchem Teil, Ort trat das Problem auf?		
4. W	<b>WER:</b> Hat das Problem mit Fertigkeiten zu tun?		
5. W	<b>WELCHE/-r/-s:</b> Zeigt das Problem einen Trend?		
1. H	<b>WIE:</b> Wie ist die Abweichung gegenüber Normal?		

<b>Zusammenfassung des Phänomens:</b>	
---------------------------------------	--